

POLITICA PER LA QUALITÀ di BIEMME ITALIA SRL e di tutto il Gruppo BPW Aftermarket.

Biemme Italia è specializzata nella distribuzione di ricambi originali provenienti da fornitori leader di primo equipaggiamento, a cui affianca la qualità dei marchi Trailerline e PE appartenenti al pacchetto di prodotti e servizi offerti dal Gruppo Aftermarket BPW.

Qualità e sicurezza sono la priorità assoluta nella scelta del ricambio corretto, che il nostro team di professionisti è in grado di identificare in maniera rapida e puntuale. Grazie al proprio know-how e alla propria professionalità, Biemme Italia risponde con prontezza ed affidabilità alle varie esigenze dei propri clienti, siano essi trasportatori, padroncini, riparatori o costruttori di veicoli industriali.

Un'ampia offerta e disponibilità di ricambi per veicoli industriali e bus dei marchi più riconosciuti e prestigiosi, unita alla capacità di fornire consulenza tecnica a tutti i livelli (incluso quello della diagnostica) rendono Biemme Italia il partner ideale per la mobilità di oggi e di domani. Ecco perché facciamo parte integrante del Gruppo BPW Aftermarkets e della propria filosofia "we think transport".

La scelta del ricambio migliore non è più cosa banale. Biemme Italia sceglie da sempre i ricambi migliori e di durata comprovata.

Con l'applicazione del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) la Direzione si impegna a sviluppare le seguenti linee generali:

- Assicurare che i requisiti del Cliente, quelli cogenti, le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevati per la qualità (proprietà, dipendenti, fornitori, enti finanziatori, enti regolatori e di controllo) siano individuati, definiti e soddisfatti;
- La nostra forza innovativa e l'eccezionale qualità dei nostri prodotti e servizi sono fattori chiave di successo della nostra azienda. La forza trainante di questo è l'eccellenza che contraddistingue la nostra azienda, i nostri dipendenti (managers, responsabili, operativi) persone che puntano ogni giorno alle massime prestazioni consapevoli delle responsabilità sulla qualità, i nostri processi orientati al cliente che vengono continuamente ottimizzati. Questi aspetti rafforzano sostanzialmente il nostro posizionamento nel mercato mondiale. Questa reputazione deve essere guadagnata ogni giorno e rafforzata su base continuativa.
- Essere leader sul territorio nella commercializzazione di prodotti di marca, distinguendosi per la rapidità nelle consegne, la completezza della gamma, la professionalità dello staff;
- Assicurare impegno per individuare soluzioni organizzative e risorse logistiche adeguate per essere sempre più vicini al Cliente per soddisfare le sue esigenze;
- Sviluppare un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ utilizzando un approccio al pensiero basato su opportunità e rischio, bilanciando così la prevenzione preventiva degli errori (rischi) e metodi agili (opportunità).

La Politica della Qualità costituisce un pilastro della nostra politica aziendale generale. È un elemento essenziale di un buon governo societario e saldamente ancorato alle fondamenta della nostra missione e strategia. Contiene l'obbligo di soddisfare in modo completo i requisiti rilevanti delle parti interessate nel contesto dell'organizzazione. Costituisce quindi la struttura dei nostri obiettivi di qualità, che a loro volta sono parte integrante dei nostri obiettivi aziendali e sono suddivisi a cascata verso le aree operative nel processo di raccordo sugli obiettivi.

Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del SGQ, la Direzione della Biemme Italia si impegna a realizzare in azienda le condizioni organizzative e relazionali idonee. Inoltre si impegna a divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della Politica per la Qualità ed a renderla disponibile alle parti interessate.

Verona, 03/04/2018

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Ing. Massimo SIRONI